

2007, SUNAS AVANTI TUTTA

Buon compleanno agli assistenti sociali italiani! E Buon compleanno al SUNAS! Sono infatti passati venti anni da quando, con il DPR 14 del 1987, la nostra professione ha fatto ingresso nell'Ordinamento, sono invece trascorsi 17 anni da quando è nato il SUNAS: non a caso, quindi, SUNAS e professione sono quasi coetanei, nel senso che entrambi sono cresciuti assieme. Noi del SUNAS ci avviamo pertanto verso la maggiore età memori di aver accompagnato la professione nel suo sviluppo, ben contenti dei risultati raggiunti, ma anche più che consapevoli del terreno che va recuperato e degli altri obiettivi che vanno perseguiti.

Il 2007 vede infatti la professione formalmente riconosciuta (si pensi al DPR 14/1987, alla L.84/1993, al DPR 328/01, ecc.), regolarmente provvista di Ordine, un doppio livello di esercizio, il consolidamento del livello formativo in ambito accademico, l'accesso alla dirigenza ed altro. Tutto bene? Non proprio. Anzi: all'affermazione formale della professione fa da contrasto un arretramento dei livelli professionali, alla Legge-quadro fa da specchio una pericolosa perdita di senso nei colleghi, al che comprendiamo che al riconoscimento formale non ha fatto per nulla seguito una legittimazione nel mondo del lavoro. Quest'ultima, infatti, non ci è regalata, né deriva dal fatto di avere un Ordine, ma si conquista nelle dinamiche di lavoro. In una parola: Sindacato.



Il 2006 appena trascorso fa registrare fenomeni nuovi fino a qualche anno fa e tendenze che richiedono un diverso modo di porsi nel lavoro: blocco delle assunzioni, precarizzazione, disoccupazione, difficoltà ad entrare nel terzo settore e nella dirigenza, blocco delle carriere, al che riteniamo necessario

il bisogno di fare sindacato in modo attivo, e di farlo in maniera più strutturata ed intelligente. L'attuale Segreteria Nazionale, a nome dell'intera Segreteria, presenta nelle pagine interne il "Documento programmatico per il 2007" che è una piattaforma operativa per il futuro, il quale non rappresenta solo la conseguenza delle mozioni del precedente Congresso, ma vuole essere la strada su cui si procederà per il futuro. In esso non parliamo più di "argomenti generali sulla professione" (aspetti che volentieri lasciamo all'Ordine), ma di obiettivi prettamente sindacali,

concepiti cioè sullo sviluppo territoriale della nostra struttura e verso orizzonti prettamente lavorativi, che è quel che riguarda i nostri colleghi. Sviluppo dei comparti, scelte di adesione con altre sigle, le prossime elezioni RSU, servizi agli iscritti ed altro, sono i nostri obiettivi futuri. Più sindacato, quindi, ma anche una mission più chiara che in passato: è e sarà il nostro impegno in questo mandato.

Avanti tutta, quindi. Ce lo auguriamo, ve lo auguriamo, lo auguriamo a chi accetterà di lavorare con noi e a chi aderirà al nostro Sindacato!

Ugo Albano

ANNO NUOVO, NOTIZIARIO NUOVO...

Parafrasando un celebre proverbio, il ns. giornale (che già nel corso dell'ultimo anno aveva assunto alcune caratteristiche diverse rispetto al passato) inizia le pubblicazioni del 2007 presentandosi all'appuntamento con i lettori molto rinnovato nella sua veste grafica, sia per i colori che per impostazione complessiva che potrà ulteriormente variare nel corso del cammino.

Il formato invece rimane quello abituale modificando talvolta nell'anno il numero di pagine. Anche la periodicità non cambia, pur se purtroppo - e non per responsabilità della ns. organizzazione - essa talora risente, al pari di altre testate giornalistiche, di una eccessiva lentezza o di disfunzioni nella distribuzione postale (ed in tali casi si consiglia di fare per iscritto opportuno reclamo, attraverso il call center telefonico o a mezzo email, direttamente a Poste Italiane s.p.a.).

In copertina, ben evidenziato, è riportato il nuovo logo del Sindacato - approvato di recente dalla Segreteria Nazionale - che da quest'anno rappresenterà ufficialmente l'immagine del SUNAS.

Il giornale, punto di riferimento costante per gli iscritti ed i dirigenti sindacali, nell'auspicio di fornire un migliore servizio sia in termini informativi che comunicativi, si arricchisce inoltre anche con ulteriori rubriche periodiche a tema e presenta in prima pagina il sommario per intero, così da rendere ancora più semplice una consultazione nel tempo.

In coerenza con le argomentazioni espresse in occasione dell'uscita del centocinquantesimo numero, si conferma dunque con piacere che anche così "l'impegno del SUNAS si rinnova nell'ideale ed intenso dialogo con i lettori iniziato con il primo numero del settembre 1991".

Luigi Buccì

Sommario

✓ 2007, SUNAS AVANTI TUTTA - ANNO NUOVO, NOTIZIARIO NUOVO PAG. 1	✓ CONSULTA TOSSICODIPENDENZE - S.S. DI FABBRICA - NEWSLETTER PAG. 9
✓ DOCUMENTO PROGRAMMATICO PAG. 2	✓ L'ESPERIENZA - UNIVERSITÀ AVOGADRO PAG. 10
✓ BILANCIO DI UN ANNO DI CONSULENZE PAG. 3	✓ IL CLIENTE INTERNO - RELAZIONI DI AIUTO PAG. 11
✓ FORMAZIONE SINDACALE - RIUNIONE C.N. SUNAS PAG. 4	✓ ANSDIPP - RIMINI SALONE AUTONOMIE LOCALI PAG. 12
✓ INIZIATIVE SINDACALI MINISTERO INTERNO PAG. 5	✓ CONVEGNO EURO.PA "LA DIRIGENZA NEI SERVIZI ALLA PERSONA" PAG. 13
✓ RILEVAZIONE SCHEDE - RELAZIONI SINDACALI - INCONTRO PAG. 6	✓ HOME MAKER - INDULTO EFFICACE PAG. 14
✓ MONDO PRECARIO - PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. E CO.CO.CO. PAG. 7	✓ NEWS IN INTERNET "TURISMO SOCIALE" - SOSTOSS - LA MATERNITÀ PAG. 15
✓ SUNAS LIGURIA - RIFORMA ORDINI PROFESSIONALI PAG. 8	✓ ETICA, IMPEGNO SOCIALE E SOLIDARIETÀ MONDIALE PAG. 16

Sabato 2 dicembre si è tenuto a Roma il 2° Consiglio Nazionale SUNAS del 2006 durante il quale è stato presentato ed approvato il testo predisposto dalla Segreteria Nazionale, di cui per brevità si riporta una sintesi.

“(…) Preliminarmente appare il caso di effettuare una valutazione più complessiva di alcune cose principali curate nell’anno, in relazione al mandato congressuale 2005 ed in particolare si rileva che:

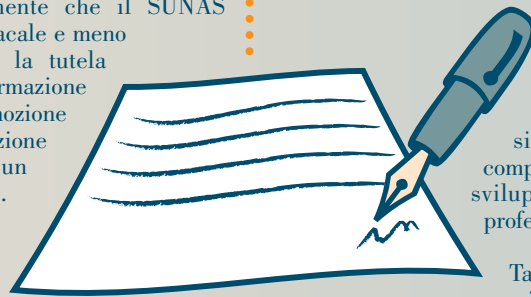
- ▶ La mozione n° 4 dava alla segreteria nazionale ed al consiglio nazionale la possibilità di valutare se realizzare nuove intese con diverse organizzazioni sindacali. A seguito del confronto attuato (...) al momento le nostre alleanze per la rappresentatività negoziale continuano a prevedere l’adesione alla FSI per la Sanità (fino al nuovo CCNQ), alla FLP per i Ministeri ed al CSA per gli Enti Locali (...).
- ▶ La mozione n° 5 prevedeva il rilancio della nostra immagine sindacale e professionale anche attraverso l’acquisizione di nuovi strumenti quali Personal Computer, sito web, ecc, ecc. (...) E’ in corso la consegna in comodato d’uso di notebook a molte segreterie interprovinciali, iniziando da quelle che avevano rappresentato da tempo la loro necessità, ed è stata realizzata, per implementare i canali comunicativi, la newsletter del SUNAS per facilitare lo scambio “veloce” di informazioni strategiche per la categoria professionale.
- ▶ La mozione n° 6 chiedeva specificatamente che il SUNAS assumesse nelle attività una veste più sindacale e meno culturale, considerasse compito primario la tutela sindacale degli iscritti e privilegiasse la formazione sindacale dei quadri, e si collegava con la mozione n° 12 in cui si invitava che l’individuazione all’interno della segreteria nazionale di un referente per la formazione sindacale. L’impegno della sigla pertanto si è concentrato in particolar modo in tal senso, lasciando ad altri organismi collegati (Socialia e Centro Studi IRIS) la co-realizzazione di eventi più generali come la Conferenza di Servizio Sociale, si è implementato l’aspetto della tutela legale continuando ad avvalersi dell’apporto dell’avv. Grimaldi (...) e si è incaricato il S.N. Poidomani quale referente per la formazione sindacale, autore di un documento per l’anno 2007 (ndr. riportato a parte).
- ▶ Anche il flusso economico, con il trasferimento di risorse percentuali dalla segreteria nazionale alle segreterie interprovinciali è naturalmente proseguito (...).

▶ **Sullo stato generale dell’Organizzazione si rileva che:**

- ▶ La nuova S.N. si è naturalmente riorganizzata, distribuendo i compiti tra i segretari nazionali, sia per i comparti che per il Notiziario, il sito internet, ecc. e ciascun componente, pur impegnando risorse temporali diversificate (vedi permessi, distacchi,...) ha acquisito una maggiore operatività autonoma, pur interfacciandosi necessariamente con la segreteria nazionale nelle riunioni periodiche. Questo percorso sicuramente più lento tende a produrre risultati più stabili nel tempo ma crediamo che sia l’unica strada per un rilancio della nostra organizzazione che sta dunque avviando un maggior coinvolgimento e partecipazione dei colleghi anche nelle aree compartimentali e prosegue nell’avvalersi della presenza settimanale in ambito nella sede nazionale, oltre che della “preziosa” addetta alla segreteria, anche di alcuni S.N. per turno;
- ▶ La S.N. peraltro ha continuato a perseguire un rapporto dialettico e propositivo con i Rappresentanti del Parlamento e del Governo in carica, al fine di promuovere a tutto campo le rivendicazioni del gruppo professionale. Alcuni Ministri sono già stati incontrati pur in diverse situazioni e sono tuttora in calendario incontri richiesti da tenersi presso i Ministeri della Solidarietà Sociale, della Salute, della Famiglia, dell’Interno e del Lavoro;
- ▶ Alcuni Comparti hanno già realizzato occasioni di incontro specifiche (es. Enti Locali) mentre altri (es. Ministeri) hanno in calendario di tenerle entro la primavera
- ▶ Il Notiziario SUNAS ha editato nel 2006 con l’attuale direzione dieci numeri, mantenendo un rapporto di pubblicazione più

costante e ricevendo attestazioni di gradimento da parte degli iscritti-lettori per l’impegno informativo ed il supporto dell’immagine sindacale;

- ▶ Mentre il livello nazionale è così strutturato, non appare egualmente uniforme la presenza operativa delle segreterie territoriali. Infatti pervengono ancora a Roma una serie di istanze degli iscritti (e spesso arrivano al nazionale domande proprie del livello regionale) che non hanno trovato in ambito territoriale un adeguato livello di soddisfazione o addirittura di riscontro;
- ▶ Per ciò che riguarda il rapporto con le segreterie interprovinciali e la comunicazione con e da esse, appare evidente che dovremo mettere a punto di più una modalità che risponda maggiormente alle necessità di informazione puntuale dei nostri iscritti, ed evitare che si creino sovrapposizioni come talvolta accade.
- ▶ Molte situazioni territoriali rimangono addirittura conosciute solo in ambito locale ed è comunque molto scarsa la comunicazione dal territorio al centro, se non per richieste di supporto (...).
- ▶ La collaborazione con Socialia ha fatto registrare, come sopra riferito, la positiva conclusione della ricerca sull’identità professionale (concretizzata con il Convegno nazionale e la pubblicazione del volume “Dentro la professione...”) e la realizzazione di altre iniziative territoriali (Alessandria, Catanzaro, etc.), ma occorre ridefinire, per le scadenze in atto, le presenze dei rappresentanti SUNAS nei suoi organi direttivi ed è ancora



opportunamente da valutare e definire per il nuovo anno l’apporto economico a carico del sindacato;

- ▶ Anche con il CNOAS si sta avviando la strutturazione di una maggiore azione sinergica, favorito della sua rinnovata composizione, per un più intenso ed organico sviluppo degli aspetti promozionali della professione.

Tanto premesso si chiede espressamente a ciascuna Segreteria regionale di informare la

- ▶ S.N. per iscritto in via breve sull’attuale livello di operatività in termini di lavoro svolto sia sui rapporti con le rispettive Regioni (ad esempio su proposte di legge, emendamenti, rapporti con gli assessorati, ...) sia sui rapporti intersindacali con le federazioni sopracitate e con i corrispettivi Ordini Regionali, sulle campagne di iscrizione, sulla natura e consistenza delle segreterie provinciali ed aziendali, sulle azioni di tutela e vertenziali collettive e/o individuali, ecc. ovvero su tutto quanto avviene ed è realizzato in ambito locale nonché sulle ipotesi di sviluppo dell’azione sindacale territoriale per il 2007 onde consentire il coordinamento di una progettualità più condivisa per mettere in campo sinergie operative e d’intenti più stabili, a tutto vantaggio del gruppo professionale.

▶ **Alcune Proposte per l’anno 2007**

Partendo dall’analisi sopradescritta si prevede in via prioritaria di:

1. effettuare un primo corso di formazione quadri per i nostri terminali associativi dei rispettivi comparti sanità, enti locali e ministeri entro la primavera;
2. rilanciare una campagna di adesione in tutti i settori ed in particolare nei confronti dei precari e dei colleghi che lavorano nella cooperazione sociale;
3. effettuare una iniziativa specifica per ciascun Comparto, prefigurando la realizzazione di una giornata sulla Dirigenza Sociale (già calendarizzata per il 28 marzo a Rimini) e sui Livelli essenziali di assistenza Sociale, mettendo in rete sinergie con il resto della professione;
4. monitorare con costanza il flusso di comunicazione centro-territorio-centro, ottimizzando l’uso dei canali avviati (cartacei e telematici);
5. incrementare la tutela del gruppo professionale rinforzando gli aspetti di rappresentanza sindacale nei confronti delle istituzioni sia in ambito nazionale che territoriale e investendo nella presentazione di candidature SUNAS nelle prossime elezioni delle RSU aziendali oltre che nella più puntuale rilevazione delle

- adesioni e presenze nelle trattative sindacali decentrate;
6. implementare l'informazione e la comunicazione con gli iscritti (e di conseguenza accrescere le risorse finalizzate) sia tramite il Notiziario SUNAS, realizzando nel nuovo anno anche alcuni numeri del giornale con più pagine, che con gli altri strumenti telematici (es. newsletter e comunicati), avviando peraltro la revisione e l'aggiornamento più costante del sito nazionale;
 7. continuare a sostenere con adeguate e proporzionate risorse economiche l'azione sindacale, in rapporto alle iniziative da avviare e concordate;

8. sollecitare la piena attivazione degli organismi territoriali compresi quelli ancora non operanti (vedi segreterie provinciali scoperte), al fine di colmare le carenze non ulteriormente consentibili
9. attuare puntualmente nel corso dell'anno ogni altra eventuale opportuna ed utile iniziativa a livello nazionale nell'ambito dell'attività statutarie della sigla.

*p. la Segreteria Nazionale
il S.G. Laura Brizzi*

2006: BILANCIO DI UN ANNO DI COMUNICAZIONI E CONSULENZE

Che cosa offre all'iscritto il SUNAS? Non abbiamo sicuramente le strutture e gli introiti dei grandi sindacati, ma sappiamo bene di possedere caratteristiche uniche: competenza comunicativa e specifica conoscenza della professione. Il 2006 appena trascorso è stato un anno in cui abbiamo fornito agli iscritti una comunicazione sistematica (tra Notiziario, Newsletter e conferenze pubbliche) ed un rapporto di consulenza specifica per ogni quesito individuale, quindi servizi generali e specifici che si sono affiancati a quelli più operativi degli organi decentrati del SUNAS.

Il nostro Sindacato, a differenza di quelli generalisti, non si ferma alla busta paga, ma persegue obiettivi di crescita e di sviluppo della professione. D'altra parte i Contratti Collettivi Nazionali sempre di più delineano la macro cornice, l'effettivo riconoscimento della professionalità avviene a livello territoriale nelle contrattazioni decentrate. Ma c'è un altro livello: noi, essendo una professione alta, ci giochiamo sul piano personale la carriera, non certo delegando alla RSU i nostri interessi, ma anche trattando direttamente con l'organizzazione. E per fare ciò bisogna sapere, conoscere, avere una strategia. Ecco che quindi il nostro intervento sui colleghi è ANCHE quello di orientarli nei singoli percorsi professionali, in cui gli stessi spesso devono mediare con le proprie organizzazioni le singole carriere.



Cominciamo dal Notiziario. Il lettore avrà notato che siamo passati nel 2006 da una comunicazione "informativa" ad una "riflessiva", in cui alle notizie abbiamo sempre affiancato articoli "a tema"

-dalle buone prassi ai "mini-saggi", avviando rubriche, tipo quella sui siti internet, per giungere anche a proposte di acquisto libri con cedole-sconto concordate con alcuni editori. Il Notiziario è quindi uno strumento di informazione dinamica e sta avviando addirittura sinergie insospettabili con e tra i lettori: ce lo dicono tutte le reazioni giunte quest'anno alla nostra redazione. Come sapete, il Notiziario arriva a casa dei soli iscritti al Sindacato, non è previsto alcun abbonamento.

Passiamo alla Newsletter. Il 2006 ha visto, con l'autunno, l'invio di sei newsletter a cadenza bisettimanale inviata a tutti coloro che ne hanno fatto richiesta. Su una media di nove notizie per invio, la newsletter informa gli abbonati su notizie fresche "di prima mano" circa la professione, il lavoro, i contratti e tutto il mondo del sociale. La newsletter è gratuita e riservata ai soli iscritti al SUNAS. Per riceverla basta richiederla per posta elettronica al sunas@tin.it autorizzandoci al trattamento dei propri dati per lo scopo specifico.

Arriviamo quindi alle consulenze individuali. Sono tanti i colleghi che, tramite il nostro sito internet o direttamente, per telefono o e.mail, ci hanno posto quesiti specifici. I canali sono d'altra parte diversi, dalla nostra sede nazionale ai referenti territoriali, ad ogni caso i colleghi iscritti trovano sempre un interlocutore. Le stesse consulenze, se comportanti azione legale, prevedono una

procedura interna di vaglio. Di che si tratta? Sono richieste di aiuto e/o interlocuzione, che trovano dall'altra parte sempre un collega pronto a dare consulenze. Sono due gli ambiti consulenziali: il primo più sindacale, riguardo ad azioni verso gli Enti, informazioni contrattuali o richieste di vertenze vere e proprie, il secondo più - potremmo dire - di "orientamento". A me è toccato durante il 2006 proprio quest'area, in cui il collega interlocutore, dallo studente al precario fino al libero professionista, chiedeva un confronto circa proprie scelte professionali o su come affrontare particolari situazioni (dal mobbing al burn-out). Anche questo servizio è dedicato agli iscritti al SUNAS: lo sanno bene coloro che, dopo un riscontro generico, si sono iscritti (ed hanno avuto seguito), lo sanno meglio ancora coloro che non lo hanno fatto (nel senso che sono rimasti a bocca asciutta!).

Concludiamo con i momenti pubblici. Il SUNAS, come sapete, si è sempre contraddistinto negli anni nella capacità di organizzare dibattiti pubblici su temi di interesse per la professione. Ha però scelto nell'ultimo Congresso Nazionale del 2005 di investire preminentemente nel campo sindacale, delegando le attività formative, culturali e scientifiche al Centro Studi I.R.I.S.-SUNAS ed alla società Socialia. Quest'ultima pur se ha una struttura a se stante, come è noto, è strettamente collegata al SUNAS che ad oggi ne rimane l'unico

socio collettivo e che dunque contribuisce in modo determinante al suo finanziamento. Tutto ciò per dire che tutta l'attività di comunicazione pubblica del SUNAS continua, sia direttamente, sia tramite Socialia. Nel 2006, vorremmo ricordarlo, il SUNAS tramite Socialia (e non Socialia senza il SUNAS) ha organizzato e gestito la prima Conferenza nazionale di servizio sociale, con relativa pubblicazione di un libro ("Dentro la Professione") a tal proposito, occasione che ha assorbito notevoli energie di tutti i tipi ed in particolare da parte dei colleghi della sede nazionale. Ricordiamo le altre formazioni "minori", come la serie "Dire il fare" a Faenza o il corso di formazione per assistenti sociali sulla Legge 104 svoltosi a Catanzaro, oltre ad altre iniziative.

Ad inizio 2007 possiamo quindi affermare di poter licenziare un nostro "bilancio sociale" in modo positivo: al di là di quello contabile, sempre puntualmente controllato dai revisori dei conti e sempre condiviso col Consiglio Nazionale del sindacato, quello "sociale", vale a dire quello a giustificazione delle attività svolte, si vanta di un'efficacia particolare: aver fornito ai colleghi servizi formativi, informativi e consulenziali. Di ciò ne siamo fieri.

Finisco ripetendo una frase: **il SUNAS siamo noi, il SUNAS è ogni iscritto**. Lo dico per sottolineare che l'area comunicativa e consulenziale è aperta a tutti gli iscritti, i quali sono invitati a sperimentarsi in questa palestra. Quando dico "tutti gli iscritti", intendo gli iscritti al SUNAS. Chi vuole spazio, quindi, è pregato di regolarizzare la sua appartenenza a noi, dopodiché è il benvenuto.

Ugo Albano