

La specificità del Servizio Sociale

All'interno dell'èquipe
multiprofessionale

**A cura di
Lorella Perugini**

Il lavoro di gruppo

- È un “campo di forze” che opera grazie alla interdipendenza delle sue componenti;
- È svolto dalle risorse umane , componenti del gruppo, che si integrano in vista di un obiettivo comune.

Definizione di gruppo

- Il gruppo è uno strumento con cui l'organizzazione e l'individuo membro cercano di raggiungere i propri obiettivi.
- In chiave sociologica esso esiste nella misura in cui i componenti perseguono scopi che si rivelano interdipendenti
- In chiave psicologica esso esiste nella misura in cui i componenti percepiscono se stessi come perseguiti scopi interdipendenti

Il gruppo

- È qualcosa di vivente e dinamico, avente un'esistenza sua propria, ma che non è riconducibile alla semplice somma delle sue parti;
- I gruppi influenzano ogni giorno il modo in cui tutti noi ci comportiamo.

Gruppi primari e secondari

- **Gruppi primari**
- Sono tenuti assieme da vincoli di sangue o amicizia, comunità di credenze o di ideali, sono ritenuti la "casa" da chi li compone
- **Gruppi secondari**
- Sono tenuti assieme da rapporti impersonali, razionali e contrattuali, sono intesi come strumento prima che fine

L'èquipe sanitaria

- Ciascun gruppo vive sia come gruppo primario che secondario
- Gruppo di lavoro è una **unità organizzativa** con dimensioni ridotte e autonomia gestionale ed operativa che adotta un **metodo di lavoro** che prevede un obiettivo operativo, persone con scopi e bisogni interdipendenti e coordinamento della loro azione
- L'èquipe sanitaria dovrebbe essere il più possibile un gruppo primario

Struttura dell'equipe

- Le équipes debbono essere il più complete possibili, cioè composte da tutte le professionalità necessarie e/o richieste dall'ambito in cui si sta operando, con i ruoli che devono essere ben definiti e chiari.
- Ogni operatore mette a disposizione degli altri il proprio stile personale, formato da culture ed esperienze del tutto individuali.

Significato dell'èquipe

- Lavorare in èquipe significa che non è una sola figura professionale che si occupa del paziente, né che molte figure si occupano del paziente, ma ognuna indipendentemente dall'altra in maniera separata.
- Il lavoro d'èquipe significa che la cura viene effettuata da un "gruppo integrato", da persone, cioè, che lavorano in modo armonico tra di loro in continua correlazione fatta di confronto, scambio, pareri ecc..

Regole per stare in equipe

- 1) Rispettare l'altro riconoscendogli dei valori.
- 2) Riconoscere i propri limiti e sapere che l'altro può aiutarci ad operare meglio
- 3) Riconoscere la propria precarietà e sostituibilità (*Tutti sono utili e nessuno indispensabile*)
- 4) Apprezzare il lavoro degli altri
- 5) Saper apprezzare e comprendere

Regole per stare in equipe (2)

- 6 Esprimere il proprio parere liberamente
- 7) Essere disponibili ad accettare le varie opinioni
- 8) Essere disponibili alla comunicazione, alla collaborazione
- 9) Avere autocontrollo
- 10) Porsi sempre con atteggiamento di problem - solving

Nessun uomo è un'isola

**Nessun uomo è un'isola,
completo in se stesso;
ogni uomo è un pezzo del continente,
una parte del tutto.**

**Se anche solo una zolla
venisse lavata via dal mare,
l'Europa ne sarebbe diminuita,
come se le mancasse un promontorio,
come se venisse a mancare
una dimora di amici tuoi,
o la tua stessa casa.**

**La morte di qualsiasi uomo mi sminuisce,
perché io sono parte dell'umanità.**

**E dunque non chiedere mai
per chi suona la campana:
Essa suona per te.**

(J. Donne)